

# Všeobecné poistné podmienky

## Poistenie asistencie k vozidlu

## Poistenie opustenej domácnosti



Poistenie asistencie k vozidlu a poistenie opustenej domácnosti dojednáva Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa (ďalej len "poisťovateľ").

Poistenie asistencie k vozidlu a poistenie opustenej domácnosti sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre Poistenie asistencie k vozidlu a Poistenie opustenej domácnosti (ďalej len „VPP“) a uzavretou poistnou zmluvou.

### Všeobecná časť

#### Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Poistené osoby a výklad pojmov
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti poistenia
- Čl. 3: Územný rozsah platnosti poistenia
- Čl. 4: Výluky z poistenia
- Čl. 5: Poistná suma
- Čl. 6: Poistné a splatnosť poistného
- Čl. 7: Povinnosti poisteného
- Čl. 8: Odstúpenie od poistnej zmluvy
- Čl. 9: Doručovanie písomností
- Čl. 10: Spôsob vybavovania sťažností
- Čl. 11: Príslušnosť súdov
- Čl. 12: Doložky k rozsahu krytia

### Osobitná časť

#### A: Poistenie asistencie k vozidlu

- Čl. 13: Predmet poistenia
- Čl. 14: Poistná udalosť
- Čl. 15: Územná platnosť poistenia
- Čl. 16: Poistné plnenie a rozsah poistenia
- Čl. 17: Poistná suma
- Čl. 18: Povinnosti poisteného
- Čl. 19: Osobitné výluky z poistenia

#### B: Poistenie opustenej domácnosti

- Čl. 20: Predmet poistenia
- Čl. 21: Miesto poistenia
- Čl. 22: Rozsah poistenia a limity poistného plnenia
- Čl. 23: Osobitné prípady plnenia
- Čl. 24: Zabezpečenie poistenej veci pre prípad krádeže
- Čl. 25: Povinnosti poistníka a/alebo poisteného
- Čl. 26: Osobitné výluky z poistenia
- Čl. 27: Poistná hodnota a poistná suma
- Čl. 28: Poistné plnenie
- Čl. 29: Asistenčné služby
- Čl. 30: Výklad pojmov

#### Príloha č.1 k VPP

Asistenčný list k poisteniu opustenej domácnosti

### Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

#### Článok 1 • Poistené osoby a výklad pojmov

1. Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v po-

istnej zmluve a ktorým vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie.

2. Pre účely definície jednotlivých pojmov použitých v týchto VPP sú tieto pojmy definované nasledovne:

- 2.1. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti;
- 2.2. **Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.
- 2.3. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné;
- 2.4. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;
- 2.5. **Spor** je konflikt záujmov, ktorý môže vzniknúť na základe poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a/alebo poistníkom a/alebo poisteným a/alebo tretími osobami, kedy je potrebné prikrčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane dotknutého práva pred súdom alebo orgánmi činnými v trestnom konaní;
- 2.6. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.

#### Článok 2 • Časový rozsah platnosti poistenia

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve. Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Za nástup na cestu sa považuje opustenie bydliska/miesta pobytu/pracoviska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty. Poistenie začína opustením miesta trvalého pobytu alebo, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska na území Slovenskej republiky a končí sa návratom späť. Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení, platí ako jednotné súvislé poistné obdobie a je prípustné iba po osobitnej dohode s poisťovateľom. Predĺženie doby trvania poistnej ochrany po nastúpení na cestu nie je možné.

#### Článok 3 • Územný rozsah platnosti poistenia

Územný rozsah platnosti poistenia je definovaný v článkoch 15 a 21, v závislosti od typu poistenia.

Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Európa“, potom sa poistná ochrana vzťahuje na územie európskych štátov v

zemepisnom zmysle, vrátane Kanárskych ostrovov, Madeiry a Azorských ostrovov, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa článku 15 týchto VPP.

#### Článok 4 • Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré
  - 1.1 protiprávne alebo úmyselne alebo z nedbanlivosti zapríčinil poistený; kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné dôvodne očakávať vznik poistnej udalosti;
  - 1.2 súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
  - 1.3 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
  - 1.4 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
  - 1.5 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
  - 1.6 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
  - 1.7 vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti;
  - 1.8 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
  - 1.9 poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov resp. v dôsledku diagnostikovaného patologického hráčstva;
  - 1.10 súvisia s krajinami alebo osobami, pre ktoré platia medzinárodné sankcie a teritoriálna výluka podľa článku 12 týchto VPP;
2. Popri týchto všeobecných výlukách z rozsahu poistenia sú osobitné výluky upravené v článkoch 19 a 26.

#### Článok 5 • Poistná suma

Dojednaná poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.

#### Článok 6 • Poistné a splatnosť poistného

Poistné je jednorázové a splatné v deň vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného. Poistné sa stanoví za celú dohodnutú poistnú dobu (jednorázové poistné). Výška poistného sa stanoví podľa aktuálnych poistno - matematických metód poisťovateľa.

#### Článok 7 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
  - 1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
  - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky;
  - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
  - 1.4 postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a ná-

- sledky poistnej udalosti;
- 1.5 splnomocniť všetky úrady a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou a požiadať ich o poisťovateľom požadované informácie;
- 1.6 zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade plnenia poisťovateľa ich až do výšky poskytnutého poistného plnenia odstúpiť poisťovateľovi;
- 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;
- 1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, spísanie skutkovej podstaty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú osobitné povinnosti upravené v článku 18 a 25.

#### Článok 8 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

V prípade, ak k uzatvoreniu poistnej zmluvy došlo pred dátumom uvedenom v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, poistník je oprávnený najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia poisťovateľovi.

#### Článok 9 • Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu)

pre vzájomnú komunikáciu s poisníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomná a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisníka, poisťného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.

6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisníka. Poisník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

## Článok 10 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavenie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie

obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť podať návrh na alternatívne riešenie sporu aj Slovenskej asociácii poisťovní, ktorá na tento účel zriadila inštitút Poisťovacieho ombudsmana, alebo obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

## Článok 11 • Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

## Článok 12 • Doložky k rozsahu krytia

### Sankčná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna vylúka (<https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

### Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poisťnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich krajín / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s

úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, prírľahých zón a výlučných hospodárskych zón.

Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna vylúka (<https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>).

Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

### Zodpovednostná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť

- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom;
- b) plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom,
- c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajine s úplným embargom).

## Osobitná časť

### A: Poistenie asistencie k vozidlu

#### Článok 13 • Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú za podmienok uvedených podľa čl. 2 VPP a v poistnej zmluve.

Predmetom poistenia je viacstopové motorové vozidlo do 3,5 t, špecifikované v poistnej zmluve, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený, blízka osoba poisteného, alebo podnikateľský subjekt, ktorým je poistený ako fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, v ktorej je poistený spoločníkom.

#### Článok 14 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorej následkom je nepojazdnosť vozidla, napr.: porucha, nehoda, krádež (aj pokus o krádež), defekt pneumatiky, vybitie batérie, nedostatok a/alebo zámena pohonných hmôt.

#### Článok 15 • Územná platnosť poistenia

Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou na geografické územie Európa podľa definície v čl. 3 týchto VPP, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

#### Článok 16 • Poistné plnenie a rozsah poistenia

Ak nastane udalosť podľa čl. 14 tejto časti VPP, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:

1. **Telefonické informačné služby:**
  - a) vyhľadanie najbližšieho autorizovaného servisu;
  - b) technická konzultácia prostredníctvom telefónu.
2. **Technická pomoc:**
  - a) zorganizovanie opravy na mieste; cenu opravy, náhradných dielov a pohonných hmôt hradí poistený;
  - b) zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do najbližšieho autorizovaného či iného vhodného servisu;
  - c) zorganizovanie a úhrada nákladov na úschovu vozidla (max. 3 dni).
3. **Náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu** (pri krádeži vozidla, resp. pokiaľ vozidlo nie je možné opraviť do 12 hodín):
  - a) zorganizovanie a úhrada nákladov na poskytnutie náhradného vozidla (osobné / úžitkové vozidlo do 3,5 t vrátane) až na 5 dní; cenu pohonných hmôt hradí poistený;
  - b) alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na ubytovanie v hoteli kategórie nie vyššej ako \*\*\* na max. 5 dní;
  - c) alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na náhradnú dopravu do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.
4. **Náklady na repatriáciu vozidla:**
  - zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do autorizovaného servisu najbližšieho k miestu bydliska poisteného v Slovenskej republike v nasledovných prípadoch:
    - a) ak by predpokladaná cena opravy vozidla v zahraničí prekročila 1 000 EUR;
    - b) ak oprava vozidla nemôže byť dokončená do konca poistnej doby.
5. **Náklady na vyzdvihnutie vozidla:**
  - v prípade využitia služby náhradná doprava do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike (v zmysle ods. 3 c) tohto článku), zorganizuje a uhradí náklady na dopravu jednej poistenej osoby za účelom vyzdvihnutia vozidla po oprave.
6. Poisťovateľ podľa § 799 (3) Občianskeho zákonníka nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

#### Článok 17 • Poistná suma

Poistná suma je 1.500 EUR a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

#### Článok 18 • Povinnosti poisteného

1. Aby vznikol nárok poisteného na poistné plnenie v zmysle čl. 16 tejto časti VPP, je poistený povinný kontaktovať asistenčnú spoločnosť, v opačnom prípade zaniká jeho právo na poskytnutie poistného plnenia. Ak sa s asis-

tenčnou spoločnosťou preukázateľne nebolo možné spojiť a poistený si zabezpečí asistenčné služby individuálne, vykoná poistený úhradu nákladov za tieto služby na mieste dodávateľovi týchto služieb. Asistenčná spoločnosť následne vykoná úhradu takýchto nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. Pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej spoločnosti alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko, resp. rodné číslo, resp. číslo poistnej zmluvy (ak je k dispozícii),
  - EČV/ŠPZ vozidla,
  - miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo, na ktorom je poistený zastihnuteľný,
  - stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby,
  - uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátor asistenčnej spoločnosti požiada, aby tak umožnil zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Ak poistený neuvedie požadované informácie, resp. uvedie neúplné informácie, ktoré by asistenčnej spoločnosti nedovolili overiť nárok na poistné plnenie alebo zabezpečiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná asistenčná spoločnosť nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, avšak náklady dodávateľom týchto služieb je povinný uhradiť poistený. Až po overení nároku poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

## Článok 19 • Výluky z poistenia

Okrem výluk z poistenia uvedených vo Všeobecnej časti v čl. 4 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na:

- a) vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom;
- c) vozidlo, ktoré bolo pri nastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu;
- d) škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž akéhokoľvek druhu;
- e) škody, ktoré nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd;
- f) škody, ktoré sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia;
- g) škody, ktoré nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko.

## B: Poistenie opustenej domácnosti

### Článok 20 • Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je trvalo obývaná domácnosť na území Slovenskej republiky, vo vlastníctve poisteného, špecifikovaná v poistnej zmluve, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú za podmienok uvedených podľa čl. 2 VPP a v poistnej zmluve. Poistenie sa vzťahuje na nižšie uvedené veci:
  - a) súbor hnutelých vecí, ktoré sú vo vlastníctve poisteného;
  - b) súbor hnutelých vecí patriacich vlastníkovi nehnuteľnosti, ktoré poistený oprávnené užíva na základe písomnej zmluvy;
  - c) súbor cudzích hnutelých vecí, ktoré poistený oprávnené užíva s výnimkou hnutelých vecí užívané za účelom podnikania;
  - d) stavebné súčasti nehnuteľnosti, ktoré poistený (nájomca) preukázateľne na vlastné náklady zaobstaral, umiestnil, zabudoval alebo zamontoval do nehnuteľnosti v ktorej sa poistená domácnosť nachádza. Toto ustanovenie neplatí pre domácnosť v nehnuteľnosti, ak je táto nehnuteľnosť vo vlastníctve poisteného.
2. Poistenie sa vzťahuje na všetky veci uvedené v bode 1. tohto článku VPP, ktoré do súboru hnutelých vecí v danom okamihu počas trvania poistenia práve patria, teda v okamihu vzniku škodovej udalosti sa nachádzajú v poistenej domácnosti.

### Článok 21 • Miesto poistenia

1. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie z poistenia, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, len v prípade, ak ku škodovej udalosti došlo na území SR v domácnosti uvedenej v poistnej zmluve ako miesto poistenia (ďalej len „poistená domácnosť“). Miesto poistenia je v poistnej zmluve vymedzené adresou (t. j. ulicou, číslom popisným alebo súpisným číslom, PSČ a názvom obce/mesta). Pokiaľ škoda na poistenej veci v dôsledku škodovej udalosti nastala mimo poistenej domácnosti, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.
2. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie z poistenia aj v prípade, ak k škodovej udalosti došlo na území SR mimo poistenej domácnosti, avšak len v prípadoch, ak bol/i poistnou udalosťou:
  - a) poškodené alebo zničené poistené veci v spoločných priestoroch v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
  - b) poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené veci v uzamykateľných priestoroch určených na výlučné užívanie poisteným:
    - i) v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
    - ii) ktoré sa nachádzajú na rovnakej adrese ako nehnuteľnosť, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza (napr. vo vedľajších stavbách);
    - iii) ktoré sa nachádzajú v garáži, garážovom boxe na inej adrese ako nehnuteľnosť, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza, uvedenej v poistnej zmluve.

## Článok 22 • Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci týmito poistnými nebezpečenstvami:
  - a) požiarom, výbuchom, úderom blesku, prepätím, pádom lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu;
  - b) náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy na zariadeniach slúžiacich na vykurovanie, spaľovanie alebo sušenie;
  - c) povodňou, záplavou s limitom poistného plnenia, ktorý je uvedený v poistnej zmluve;
  - d) víchricou, krupobitím;
  - e) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín;
  - f) pádom predmetov;
  - g) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
  - h) vodou z akvária alebo vírivých alebo masážnych vaní;
  - i) výbuchom sopky;
  - j) zemetrasením;
  - k) aerodynamickým treskom;
  - l) odcudzením;
  - m) vandalizmom s limitom poistného plnenia vo výške 10% z dojednanej poistnej sumy domácnosti;
  - n) rozbitím skla s limitom poistného plnenia vo výške 10% z dojednanej poistnej sumy domácnosti;
  - o) nárazom vozidla;
  - p) vniknutím atmosférických zrážok do poistenej domácnosti cez nepoškodenú strechu, obvodové steny, zatvorené dvere a okná alebo stavebné súčasti;
  - q) vodou spätne vystupujúcou z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody alebo nahromadených zrážkových vôd (odchylne od čl. 30 bod 42) týchto VPP).
2. V prípade rozšírenia poistných nebezpečenstiev uvedených v tejto časti VPP musí byť táto skutočnosť uvedená v poistnej zmluve.
3. V poistnej zmluve je možné niektoré poistné nebezpečenstvá uvedené v tejto časti VPP vylúčiť.
4. Pre účelne vynaložené náklady uvedené v čl. 23 bod 1. týchto VPP:
  - a) písm. a) platí limit poistného plnenia 10% z poistnej sumy poistenej domácnosti;
  - b) písm. b) platí limit poistného plnenia 5% z poistnej sumy poistenej domácnosti;
5. Poistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia 15% z poistnej sumy poistenej domácnosti pre vecí vyššej hodnoty, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pre riziko odcudzenia platia súčasne aj limity poistného plnenia podľa Tab. č.2 tejto časti VPP.
6. Poistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia 15% z poistnej sumy poistenej domácnosti pre každú jednu vybranú skupinu poistených vecí aj mimo poistenej domácnosti. Medzi vybrané skupiny poistených vecí patria:
  - a) veci v spoločných priestoroch v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
  - b) veci v uzamykateľných priestoroch určených na výlučné užívanie poisteným;
  - i) v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;

- ii) ktoré sa nachádzajú na rovnakej adrese ako nehnuteľnosť v ktorej sa poistená domácnosť nachádza (napr. vo vedľajších stavbách);
- iii) ktoré sa nachádzajú v garáži na inej adrese ako nehnuteľnosť, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza, uvedenej v poistnej zmluve.

Pre riziko odcudzenia platia súčasne aj limity poistného plnenia podľa Tab. č.1 tejto časti VPP.

## Článok 23 • Osobitné prípady plnenia

1. Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné, poisťovateľ mu nahradí nevyhnutné náklady:
  - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti a na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti, ak sú tieto náklady úmerné rozsahu predpokladanej a/alebo vzniknutej škody, a poistnej hodnote poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená a/alebo poškodená a ktorej sa vynaložené náklady týkali. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci;
  - b) na odpratanie zvyškov poistenej veci po poistnej udalosti, vynaložené z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu. Poisťovateľ poistenému taktiež nahradí primerané účelne vynaložené náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz suti a náklady nutné na opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, tiež náklady na upratanie miesta poistenia po poistnej udalosti;
  - c) na dopravu poistených vecí poškodených pri poistnej udalosti vykonanú za účelom ich opravy, ak sú primerané okolnostiam;
  - d) na primerané náhradné ubytovanie poistených osôb, ak sa domácnosť stala následkom poistnej udalosti neobývateľná z technických príčin;
  - e) na výmenu cylindrickej vložky zámku vstupných dverí, ak ku strate kľúča došlo v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Ak hradí poisťovateľ z akéhokoľvek dôvodu len časť škody, náklady podľa bodu 1 tohto článku VPP sa hradia len v tom pomere, v akom poisťovateľ poskytuje poistné plnenie. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady, ktoré boli na jeho pokyn vynaložené.

## Článok 24 • Zabezpečenie poistenej veci pre prípad krádeže

1. Pre nebezpečenstvo krádeže sa stanovujú spôsoby zabezpečenia a k nim prislúchajúce limity poistného plnenia poisťovateľa uvedené v Tab. č.1 a č.2.
2. Horná hranica poistného plnenia závisí od spôsobu a kvality konštrukčných prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel v čase poistnej udalosti prekonal.
3. Pre poistné plnenie z poistného nebezpečenstva odcudzenia poistenej veci krádežou sú stanovené nasledovné podmienky na zabezpečenie miesta poistenia:
  - a) múr (stena) musí byť zhotovená z plných tehál alebo iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti krádeži vlámaním ekvivalentného materiálu s hrúbkou min. 15cm;
  - b) strop, podlaha a zabezpečenie otvorov (okrem okien a dverí) musí vykazovať min. rovnakú mecha-

- nickú odolnosť proti krádeži vlámaním ako múr (stena) tak, ako je ustanovené v bode a) tohto článku;
- c) pokiaľ sú vstupné dvere dvojkrídlové, musí byť jedno z krídel zabezpečené tak, aby bolo pevne zaistené proti otváraniu a odolné proti vyháčkovaniu (napr. zaistením západok pevného krídla skrutkami alebo zaistenie skrutkou zapustenou napevno do podlahy alebo kovovou vzperou do steny a pod.);
  - d) dverové závesy (pánty) musia byť umiestnené na vnútornej strane dverí (z pohľadu poškodeného interiéru);
  - e) miesto poistenia musí byť uzatvorené a uzamknuté, to platí aj pre okná a iné otvory so spodným okrajom vo výške nad 2,5m nad okolitým terénom alebo nad príľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami;
  - f) ak je vstup do miesta poistenia cez viaceré dvere za sebou, skúma sa zabezpečenie posledných prekonaných dverí do priestoru v čase poistnej udalosti, v ktorom sa nachádzajú/li poistené veci, avšak ak posledné prekonané dvere spĺňajú v čase poistnej udalosti nižšie zabezpečenie ako predchádzajúce prekonané dvere, berie sa do úvahy zabezpečenie predchádzajúcich dvier (s vyšším zabezpečením);
  - g) ak je vstup do miesta poistenia cez viaceré vonkajšie dvere, skúma sa zabezpečenie tých dverí, ktoré boli prekonané v čase poistnej udalosti.
4. Ak páchatel' vnikol do miesta poistenia inak ako dvermi, oknom alebo iným otvorom, spôsob zabezpečenia miesta poistenia a prekonanej prekážky pre poistnú udalosť vzniknutú krádežou nie je rozhodujúci.
  5. Ustanovenia v tomto článku sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu.

## Článok 25 • Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených platnými právnymi predpismi má poistený a/alebo poistník ďalej tieto povinnosti:

### Počas trvania poistenia poistený a/alebo poistník je povinný:

- a) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzavrel ďalšie poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu, pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa, číslo poistnej zmluvy, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzavretého u iného poisťovateľa;
- b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistenia, a to vrátane zmeny osobných údajov a trvalej adresy alebo sídla spoločnosti, v prípade zodpovednosti za škodu z titulu nájmu nehnuteľnosti nahlásiť zmeny v zozname hnutelných vecí vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti, ktoré boli poistníkovi/ poistenému zverené do užívania až po uzavretí poistenia; v prípade poistenia rozostavanej nehnuteľnosti, nahlásiť bezodkladne jej kolaudáciu;
- c) riadne sa starať o poistené veci, predovšetkým ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich len na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;
- d) zaistiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia v dobe, kedy žiadna z poistených osôb nie je v mieste poistenia prítomná, to neplatí pri poistení

- e) zodpovednosti za škodu;
- e) zaistiť údržbu vodovodných zariadení, vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách, či ich častiach, ak sú nimi vybavené, vyprázdniť a udržiavať vyprázdnené a príklady vody riadne uzavrieť;
- f) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, a zároveň nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
- g) ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby, evidovať poistené veci v účtovníctve alebo v inej operatívnej evidencii v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistený je ďalej povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s dojednaným poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi.

### Ak nastane škodová a/alebo poistná udalosť, poistený a/alebo poistník je povinný:

- h) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
- i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku škody, predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky (predovšetkým predložiť poisťovateľovi zoznam všetkých poškodených, zničených a stratených poistených vecí s uvedením roku nadobudnutia a nadobúdacej ceny poistenej veci, ďalej napr. korešpondencia, faktúry, rozhodnutia, posudky, preberacie protokoly a pod.) a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov a vykonať potrebné šetrenie škodovej udalosti, na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonať obhliadku poistenej veci po jej znovuzriadení alebo obstaraní, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia;
- j) preukázať vzťah k nehnuteľnosti pri škodovej udalosti listom vlastníctva k nehnuteľnosti, návrhom na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností alebo inou písomnou zmluvou preukazujúcou vzťah poisteného k nehnuteľnosti,
- k) ak boli oznámenia v zmysle tohto článku VPP vykonané inou ako písomnou formou, dodatočne na žiadosť poisťovateľa bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie;
- l) všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- m) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou, kým škodová udalosť nie je vyšetrená poisťovateľom (vrátane vykonania obhliadky poisťovateľom alebo ním poverenou osobou) alebo príslušnými orgánmi verejnej moci;
- n) povinnosť podľa bodu m) tohto článku neplatí, ak je

- taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu alebo za účelom zmiernenia škody (podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi) alebo ak pri šetrení poisťovateľa došlo vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom. V prípade, ak to situácia umožňuje, je pred vykonaním zmeny poistený povinný zdokumentovať stav spôsobený škodovou udalosťou;
- o) ak je podozrenie z trestného činu bez zbytočného odkladu oznámiť škodovú udalosť polícii, a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou, tiež je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že sa v súvislosti so škodovou udalosťou začalo trestné konanie a informovať poisťovateľa o priebehu a výsledkoch tohto konania;
  - p) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že sa našla stratená alebo odcudzená poistená vec, ktorej sa škodová udalosť týka; v prípade, že poistený už dostal poistné plnenie za túto poistenú vec, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané účelne vynaložené náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, ak bola poškodená v dobe od poisťovateľa do doby, kedy sa našla, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, ak v uvedenej dobe bola poistená vec zničená;
  - q) v prípade zničenia, odcudzenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
  - r) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v poisťovacej zmluve.
  3. Ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bodoch 1. a 2. tohto článku, poisťovateľ zníži poistné plnenie v závislosti od toho, aký malo toto porušenie vplyv na vznik poisťovateľa udalosti a rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
    - e) nehnuteľnosť alebo iná stavbu, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:
    - a) akýmkoľvek poškodením alebo zničením, stratou alebo odcudzením veci z nezasklenených alebo inak neuzavretých balkónov, terás a lodžii. Aby poistenému vznikol nárok na plnenie, musí byť balkón, terasa, lodžia uzavretá bez možnosti otvorenia zvonku;
    - b) prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku,
    - c) v súvislosti s výrobnou chybou poistenej veci;
    - d) na akomkoľvek skle a sklenených častiach spôsobené v dôsledku zlého technického stavu a/alebo zlého osadenia poisteného skla;
    - e) nárazom motorového vozidla poisteného, poistníka alebo blízkej osoby;
    - f) na motorových vozidlách, prívesoch, motocykloch, mopedoch, malotraktoroch a obdobných zariadeniach s vlastným pohonným motorom, lietadlách, rogalách, lodiach, plavidlách s vlastným motorovým pohonom a to všetko vrátane príslušenstva a súčastí ako aj náhradných dielov k nim, ak nie je ďalej uvedené inak.
    - g) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spôsobenej priamo či nepriamo následkom chyby či vady, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a ktorá bola či mohla byť známa poistenému či poistníkovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi;
    - h) bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdzene, zväpenatením, oxidácie, vlhkosti alebo plesne (okrem škôd vzniknutých pri požiari v dôsledku hasiaceho zákroku);
    - i) úmyselným poškodením poistenej veci nápisom, maľbou, postriekaním, znečistením, rytím, poškrabávaním, poleptaním alebo nalepením predmetov;
    - j) poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, premiestňovaní, demontáži, montáži a pri jej oprave;
    - k) bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky a/alebo postupného starnutia poistenej veci;
    - l) stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci.

## Článok 26 • Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo Všeobecnej časti v čl. 4 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na:
  - a) veci poisteného umiestnené v rekreačnej domácnosti;
  - b) mechanické a elektrické zariadenia umiestnené v spoločných priestoroch bytového domu ako sú práčky, odstredivky a mangle, chladničky, kotle, centrálné vysávače, drviče odpadkov a na prípojky energetických sietí a ostatných sietí;
  - c) náhradu nákladov na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu poistenej veci vrátane nákladov na opravu elektrospotrebičov, ak k ich poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;
  - d) opravu elektrospotrebiča, ku ktorému poškodeniu došlo pri manipulácií s ohňom;

## Článok 27 • Poistná hodnota a poistná suma

Poistná hodnota domácnosti je nová hodnota. Poistná suma je 5.000 EUR a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť za všetky veci postihnuté touto udalosťou.

## Článok 28 • Poistné plnenie

1. Plnenie poisťovateľa sa riadi ustanoveniami tohto článku. Ak bola poistená vec:
  - a) poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby poisťovateľ poistenému vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov poškodenej veci;



- b) zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality, obvyklým v čase a mieste poistenia v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm.
2. V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cudzích vecí, kobercov, odevov a obuvi, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote.
  3. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
  4. Ak boli poistené veci uvedené v čl. 24 bod 3 písm. b), c) a d) týchto VPP poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak je poistený povinný v zmysle uzavretej písomnej zmluvy vynaložiť náklady na uvedenie postihnutej veci do predošlého stavu a/alebo poistený tieto náklady už vynaložil.
  5. Ak boli škodovou udalosťou poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené veci vyššej hodnoty, nevzniká poistenému právo na poistné plnenie, ak ku škodovej udalosti došlo mimo poistenej domácnosti.
  6. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené nosiče dát a záznamy na nich, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu pri poistených veciach poškodených alebo sumu zodpovedajúcu materiálovým nákladom na reprodukciu pri poistených veciach zničených, stratených alebo odcudzených, od ktorej poisťovateľ odpočíta cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej poistenej veci. Ak poistený nevynaložil náklady na reprodukciu alebo opravu poistenej veci, poisťovateľ je povinný vyplatiť poistenému iba hodnotu materiálu vloženého do postihnutej veci.
  7. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené veci osobitnej kultúrnej a historickej hodnoty či umelecké diela alebo drahé kovy a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, vzniká poistenému právo (ak ďalej nie je stanovené inak), aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na uvedenie poistenej veci do pôvodného stavu alebo sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umelecko-remeselnej kópie poistenej veci. Ak nie je možné uviesť poistenú vec do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu poistenej veci, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou.
  8. Ak bola zničená, stratená alebo odcudzená celá poistená zbierka pozostávajúca z vecí podľa bodu 7. tohto článku VPP (ďalej len „zbierka“), vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil plnenie stanovené v zmysle bodu 7) tohto článku VPP. Ak bola zničená, stratená alebo odcudzená iba časť poistenej zbierky, alebo ak bola poistená zbierka poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umelecko-remeselnej kópie postihnutej časti poistenej zbierky. Na znehodnotenie poistenej zbierky sa poistenie nevzťahuje.
  9. Ak nastala poistná udalosť podľa čl. 22 bod 1) písm. h) tejto časti VPP, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škodu spôsobenú vodou z poškodeného akvária alebo škodu spôsobenú vodou z poškodenej vírivky alebo masážnej vane, ktorá je pevne zabudovaná v nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť.
  10. Ak nastala poistná udalosť podľa čl. 22 bod 1) písm. n) tejto časti VPP, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške nákladov na nové sklo, vrátane primeraných nákladov na dopravu spojenú s opravou rozbitého skla, pokiaľ škoda vznikla na:
    - a) sklenených častiach dvier nábytku;
    - b) zrkadlách pevne priskrutkovaných alebo iným spôsobom pripevnených na stene;
    - c) pevne vsadených sklenených častiach kuchynských elektrospotrebičov;
    - d) akváriu s objemom 50l a viac.
  11. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj v prípade, ak pri odcudzení došlo k poškodeniu alebo zničeniu stavebných súčastí, ktoré tvoria zabezpečenie stavebného priestoru, v ktorom sa nachádzajú poistené veci, alebo došlo k poškodeniu či zničeniu trezoru, v ktorom bola poistená vec umiestnená.
  12. Právo na poistné plnenie v rozsahu týchto VPP vzniká poistenému aj v prípade, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená konaním páchatela, ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci.
  13. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v tých prípadoch, keď došlo k odcudzeniu poistenej veci spôsobom, ktorý nespĺňal podmienky a predpoklady krádeže a lúpežného prepadnutia uvedené v čl. 30 bod 28. a 30. týchto VPP, a to len v prípade, ak bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci, ktorým bolo ukončené trestné stíhanie a páchatel bol právoplatne odsúdený pre trestný čin krádeže alebo lúpeže.
  14. Právo na poistné plnenie v prípade škody na poistených veciach spôsobenej vodou z vodovodných zariadení vznikne poistenému len vtedy, keď ku škode došlo pôsobením vody unikajúcej mimo miesta určenia z pevne nainštalovaných vodovodných potrubí, armatúr a pevne pripojených sanitárnych zariadení v budovách alebo z odvádzajúceho potrubia vo vnútri budov, pôsobením vody, pary unikajúcej z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia v budovách, hasiacim médiom vytekajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia.
  15. V prípade poistnej udalosti spôsobenej krupobitím je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak bolo poškodenie alebo zničenie vecí spôsobené bezprostredným pôsobením krupobitia na poistenú vec alebo v priamej súvislosti s tým, že krupobitie poškodilo časť budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
  16. V prípade poistnej udalosti spôsobenej víchrícou je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak poškodenie alebo zničenie poistených vecí bolo spôsobené v priamej súvislosti s tým, že víchrica strhla časť budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
  17. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pádom predmetov vzniká poistenému právo na poistné plnenie len vtedy, ak poškodenie alebo zničenie poistenej veci bolo

spôsobené v priamej súvislosti s tým, že dané predmety poškodili doteraz bezchybné časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.

18. Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
19. Poisťovateľ podľa § 799 (3) Občianskeho zákonníka nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

### Článok 29 • Asistenčné služby

Poistený má nárok v prípade vzniku poistnej udalosti na asistenčné služby v základnom rozsahu, ktoré poisťovateľ zabezpečuje prostredníctvom svojho zmluvného partnera.

Rozsah a podmienky tohto pripoistenia sú stanovené v Asistenčnom liste, ktorý je súčasťou poistnej zmluvy a tvorí Prílohu č.1 týchto VPP.

### Článok 30 • Výklad pojmov

Pre účely definície jednotlivých pojmov použitých v Osobitnej časti bod B sú tieto použité pojmy definované nasledovne:

#### VŠEOBECNÉ POJMY

1. **Limit poistného plnenia:** suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade jednej a zároveň v prípade všetkých poistných udalostí v jednom poistnom období súhrnne.
2. **Opotrebenie, opotrebovanie:** je postupné znižovanie hodnoty poistenej veci spôsobené jej používaním.
3. **Poistený:** Poistený je vlastníkom poistenej nehnuteľnosti alebo hnutelných vecí, ak nie je ďalej uvedené inak:
  - a) pre účely poistenia domácnosti sú poistenými osobami aj osoby, ktoré trvale žijú v poistenej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby;Okruh poistených osôb v zmysle tohto bodu VPP sa zisťuje pri vzniku poistnej udalosti.
4. **Poistná hodnota:** hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Je to cena poistenej veci, potrebná v danom čase a mieste na obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality. V prípade poistenia straty nájmu sa poistnou hodnotou rozumie predpokladané nájomné za dobu, kedy nehnuteľnosť z dôvodu poistnej udalosti nie je možné užívať na základe platne uzatvorených nájomných zmlúv.
5. **Poistná suma:** suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti, vrátane nákladov uvedených v čl. 23 bod 1 tejto časti VPP, ak nie je uvedené inak. Pre každú poistenú vec má zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dojednané. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
6. **Poškodenie veci:** zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, ale napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel.
7. **Primerané náklady na opravu veci:** je cena opravy poistenej veci alebo jej časti v rovnakých paramet-

roch a kvalite, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou; cena opravy musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť časovú hodnotu poškodenej veci, ktorú mala poškodená vec pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

8. **Súbor:** veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené na rovnaký hospodársky účel.
9. **Zničenie veci:** zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a vec už nie je použiteľná na pôvodný účel, alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú časovú hodnotu veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak.
10. **Zvyšky veci:** sú využiteľné časti alebo skupiny poškodenej alebo zničenej veci, ktoré sú možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.
11. **Byt:** obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím, určený na trvalé bývanie.
12. **Nehnutelnosť (budova):** rozumie sa rodinný dom, byt v bytovom alebo v rodinnom dome vrátane (i) spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a zariadeniach domu a (ii) príslušenstva bytu (ďalej len „byt“), rekreačná budova, nebytový priestor v bytovom dome alebo nebytový priestor v rodinnom dome s viac ako jedným bytom, vrátane všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia. Nehnutelnosť môže byť dokončená alebo rozostavaná a musí byť pevne spojená so zemou.
13. **Príslušenstvo bytu:** pivnica, komora a iné miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali a sú v osobnom vlastníctve poisteného.
14. **Rekreačná budova:** budova určená na individuálnu rekreáciu poisteného umiestnená v chatovej osade, alebo v rekreačnej zóne mesta, alebo v záhradkárskej osade, ktorá je obývaná menej ako 180 dní v roku.
15. **Rodinný dom:** budova určená predovšetkým na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie, ktorá má najviac tri byty, dve nadzemné podlažia a podkrovia.
16. **Trvalo obývaná nehnuteľnosť:** nehnuteľnosť, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (min. 180 dní v roku) a nie je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
17. **Vedľajšia stavba:** stavba plniaca doplnkovú funkciu k poistenej nehnuteľnosti nachádzajúce sa na mieste poistenia tejto nehnuteľnosti, ak ďalej nie je uvedené inak. Za vedľajšiu stavbu možno považovať nasledovne:
  - a) hospodárska budova, kôlna, stodola, dielňa, letná kuchyňa, práčovňa, sklad, stajňa, skleník, udiareň, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov drobných zvierat, vonkajší bazén betónový alebo montovaný vrátane jeho prekrytia, septik, žumpa, čistička odpadových vôd, studňa;
  - b) ploty a múry oddelujúce miesto poistenia od okolia;

- c) záhradná chatka, záhradný prístrešok, altánok, zabudovaný vonkajší krb, zabudované záhradné osvetlenie;
- d) garáž samostatne stojaca na mieste poistenia nehnuteľnosti; alebo garáž, garážové státie, garážový box nachádzajúce sa na inej adrese ako poistená nehnuteľnosť uvedenej v poistnej zmluve;
- e) drobné prízemné stavby plniace doplnkovú funkciu k poistenej nehnuteľnosti, (pevne uchytené hojdačky, preliezačky, stojany na sušenie bielizne pevne spojené so zemou a pod.);
- f) iné definované v poistnej zmluve.

Za vedľajšiu stavbu sa nepovažuje stavba alebo budova, ktorá je s poistenou nehnuteľnosťou spojená min. 1 spoločnou stenou alebo strechou. Takto definovaná stavba alebo budova je súčasťou poistenej nehnuteľnosti a jej hodnota je zahrnutá do poistnej sumy nehnuteľnosti.

## DEFINÍCIE POISTNÝCH NEBEZPEČENSTIEV

18. **Aerodynamický tresk:** nárazová vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
  19. **Atmosférické zrážky:** zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch, pričom do poistenej nehnuteľnosti, vedľajšej stavby alebo domácnosti vnikli cez strechu, obvodové steny, uzatvorené okná, dvere alebo iné stavebné súčasti.
  20. **Búrlivý vietor:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia 60 km/hod, resp. 16,6 m/s a viac.
  21. **Dym:** rozptýlené pevné čiastočky vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania, náhle uniknuté zo zariadenia na vykurovanie, sušenie, spaľovanie alebo varenie v dôsledku ich poškodenia, nesprávnej obsluhy alebo poruchy, nachádzajúcich sa v mieste poistenia.
  22. **Krádež náhrobného pomníka:** neoprávnené prisvojenie si súčastí náhrobného pomníka páchatelom so zjavným zanechaním stôp násillia na náhrobnom pomníku.
  23. **Krádež:** neoprávnené prisvojenie si poistenej veci treťou osobou (páchatelom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
    - a) páchatel preukázateľne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace poistenú vec pred krádežou nástrojom alebo spôsobom, ktorý nie je určený na jeho riadne otvorenie, so zanechaním zjavných stôp násillia na miestach, cez ktoré do miesta poistenia vnikol;
    - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi;
    - c) v mieste poistenia sa skryl so zanechaním zjavných stôp jeho nepovolenej prítomnosti;
    - d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou alebo lúpežou;
    - e) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu;
    - f) násilnou demontážou stavebnej súčasti verejne prístupnej z okolitého terénu;
    - g) do miesta poistenia sa dostal neoprávnené použitím sily alebo ľsti.
- Za škodu krádežou sa považuje aj poškodenie alebo zničenie stavebnej súčasti pri pokuse o krádež.
24. **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
  25. **Lúpež (lúpežné prepadnutie):** zmocnenie sa poistenej veci treťou osobou (páchatelom) ďalej uvedeným spôsobom:
    - a) použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému alebo blízkej osobe poisteného;
    - b) využitím zníženého odporu poisteného alebo blízkej osoby poisteného v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo iných omamných látok vrátane zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený alebo blízka osoba poisteného zniesť zodpovednosť.
  26. **Mráz na meračoch:** zamrznutie vody v zariadení na meranie prietoku vody (vodomer) poistenej nehnuteľnosti, za ktoré znáša riziko poškodenia poistený.
  27. **Náraz vozidla:** priamy stret vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho časti pri dopravnej nehode. Poistenie sa nevzťahuje na škody:
    - a) spôsobené vozidlami prevádzkovanými poistníkom alebo poisteným alebo blízkymi osobami;
    - b) na vozidlách;
    - c) na pozemných komunikáciách a ich zariadeniach.
  28. **Odcudzenie:** odcudzenie poistených vecí krádežou alebo lúpežou.
  29. **Pád lietadla, jeho častí alebo nákladu:** nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.
  30. **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec.
  31. **Prepätie:** zvýšenie napätia v elektrickej sieti.
  32. **Povodeň:** zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietoku profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
  33. **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
    - a) skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril;
    - b) pôsobenie dymu pri požiari;
    - c) strhnutie budovy alebo jeho častí pri likvidácii požiaru.
- Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.
34. **Strata veci alebo jej časti:** stav, keď poistený alebo poškodený v dôsledku poistnej udalosti stratil nezávisle od svojej vôle možnosť vecou alebo jej časťou disponovať.
  35. **Úder blesku:** je prechod blesku (atmosférického vý-

- boja) poistenou vecou, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.
36. **Rozbitie skla:** náhodné zlomenie, roztrieštenie, prasknutie poisteného skla.
37. **Terorizmus:** použitie násillia alebo hrozby násillím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašení ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
38. **Tiaž snehu a námrazy:** deštruktívne zaťaženie stavbnej konštrukcie snehom, ľadovou vrstvou alebo námrazou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
39. **Vandalizmus:** úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci osobou odlišnou od poistníka, poisteného, alebo osobou konajúcou na ich podnet, alebo osobou blízkou poistenému.
40. **Víchrice:** dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
41. **Vnútorne nepokoje:** konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzbura, povstanie.
42. **Voda z vodovodného zariadenia:** za vodu z vodovodných zariadení sa považuje:
- voda unikajúca z vodovodných zariadení (vodovodné zariadenie je privádzajúce a odvádzajúce potrubie vody s výnimkou vonkajších a vnútorných dažďových zvodov) alebo nádrží (sčasti otvorený alebo uzatvorený priestor s obsahom vody minimálne 50l);
  - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému;
  - hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
- Za vodu z vodovodných zariadení sa však nepovažuje:
- voda spätne vystupujúca z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody alebo nahromadených zrážkových vôd, okrem vody spätne vystupujúcej z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku povodne a záplavy;
  - voda unikajúca z vonkajších dažďových zvodov akéhokoľvek druhu.
43. **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Ak dôjde vo vnútri nádoby k výbuchu chemickou reakciou, tak je tým vzniknutá škoda na nádobe považovaná za výbuch, aj keď jej steny nie sú roztrhnuté. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
44. **Výbuch sopky:** uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
45. **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí.
46. **Zemetrasenie:** otrasy zemskeho povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia a to na mieste poistenej udalosti (nie v epicentre).
47. **Zosuv alebo zrútenie lavín:** jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
48. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemskeho povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
- klesanie zemskeho povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
  - zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou;
  - sadanie pôdy;
  - zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistenej udalosti.

## POISTENIE OPUSTENEJ DOMÁCNOSTI:

49. **Audiovizuálna technika:** televízor, videorekordér, videoprehrávač, magnetofón, rádio, diktafón, notebook alebo počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, CD prehrávač, DVD prehrávač, telefón, mobilný telefón, notebook, tablet, čítačka kníh, tlačiareň, fax, odkazovač, všetky prístroje a prístrojové kombinácie určené na záznam a prenos alebo reprodukciu zvuku, obrazu alebo dát, kalkulačka a pod.
50. **Časová hodnota hnutelných vecí:** nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.
51. **Domácnosť:** súbor hnutelných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti a slúžiacich na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti a ktoré sú majetkom členov poistenej domácnosti. Domácnosť tvoria aj poistené veci, ktoré nie sú majetkom členov poistenej domácnosti, ale sú nimi oprávnené po-

užívané a sú tej istej povahy ako veci tvoriace poistený súbor.

52. **Elektrospotrebič:** pre účely týchto VPP ide o zariadenie, ktorého chod je závislý na pripojení na elektrickú sieť, svojimi funkciami slúži na prevádzku poistenej domácnosti, svojou povahou nie je mobilné (mobilným zariadením sa rozumie napr. mobil, kamera, fotoaparát, GPS navigácia, notebook, MP3 prehrávač, a pod.) a nie je stálou, pevnou a neoddeliteľnou súčasťou nehnuteľnosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza. Ide o:
- a) veľké spotrebiče (chladnička, mraznička, sporák, umývačka riadu, pračka, sušička, mikrovlnná rúra, rúra na pečenie, odsávače pár, čističky vzduchu, a pod.);
  - b) malé spotrebiče (vysávač, žehlička, parný hmiac, kuchynský robot, rýchlvarná kanvica, fén, a pod.);
  - c) ručné elektrické náradie a nástroje (vrtáčka, fréza, brúska, zvaračka, reťazová alebo kotúčová píla a pod.).
53. **Funkčné zariadenie:** zariadenie, ktoré spĺňa požiadavky výrobcu na jeho riadne užívanie.
54. **Nová hodnota hnutelných vecí:** suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí alebo suma, ktorú treba vynaložiť v mieste poistenia na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality ako mala poistená vec pred poistnou udalosťou.
55. **Nové zariadenie:** zariadenie vo vlastníctve poistenej osoby, ktorá ho nadobudla ako prvá, a odo dňa jeho kúpy neuplynuli viac ako tri roky.
56. **Optické prístroje:** fotoaparát, videokamera, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.
57. **Technické prístroje:** kuchynské prístroje a zariadenia, prístroje pre domácnosť, audiovizuálna technika, optické prístroje.
58. **Trvalo obývaná domácnosť:** domácnosť, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (min. 180 dní v roku) a nie je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní. V opačnom prípade je domácnosť považovaná za rekreačnú domácnosť.
59. **Umelecké diela a starožitnosti ako súčasť domácnosti:**
- a) umelecké predmety (obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky a pod.);
  - b) starožitnosti – veci, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvárnemu štýlu/slohu a pod., vrátane starožitných predmetov zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.
60. **Veci na podnikanie:** veci, ktoré poistený a ostatní členovia poistenej domácnosti používajú ako:
- a) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia;
  - b) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov;
  - c) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
61. **Veci vyššej hodnoty:** starožitnosti, umelecké diela (veci značnej kultúrnej, historickej a umeleckej hodnoty), cennosti, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, pla-

tobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere, ceniny, tuzemské aj cudzozemské bankovky a mince, veci zberateľského záujmu, optické prístroje, kožušiny a výrobky z nich.

## ZABEZPEČENIE PREDMETU POISTENIA PRE PRÍPAD KRÁDEŽE VLÁMANÍM:

62. **Bezpečnostná fólia:** je certifikovaná bezpečnostná ochrana skla, ktorá zabezpečuje zvýšenie odolnosti skla proti prerazeniu s minimálnou hrúbkou 250 mikrónov.
63. **Bezpečnostná schránka:** menší úschovný objekt s mechanickým uzamykaním alebo s elektronickým uzamykaním alebo s uzamykaním cez odtlačok prsta slúžiaci na uschovanie vecí vyššej hodnoty.
64. **Bezpečnostné dvere:** dvere, ktoré spĺňajú požiadavky aktuálne platnej technickej normy. Bezpečnostné dvere sú vybavené bezpečnostným uzamykacím systémom a majú zodpovedajúcu pevnosť, napr. zosilnenie výstuhou dverového krídla (krídel) plechom alebo mrežou, zosilnenými závesmi so zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom a sú osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeniu.
65. **Bezpečnostné kovanie:** je certifikované kovanie, ktoré chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí.
66. **Bezpečnostné sklo:** tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.
67. **Bezpečnostný štít:** je zvonka nedemontovateľná ochrana cylindrickej vložky pred jej rozlomením.
68. **Bezpečnostný uzamykací systém:** skladá sa zo zadlabávacej zámky s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania min. 3. bezpečnostnej triedy (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred vyhmataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrátením a nesmie byť demontovateľný z vonkajšej strany dverí).
69. **Cylindrická vložka:** mechanizmus, ktorý je obvykle oddelený od príslušnej zámky a je ovládaný kľúčom.
70. **Cylindrická vložka so zvýšenou odolnosťou proti vyhmataniu planžetou, odvráteniu a rozlomeniu:** cylindrická vložka, ktorá je vybavená kalenými oceľovými tyčinkami, guličkami alebo kalenými oceľovými stavítkami, príp. kolíkmi, resp. je zabezpečená bezpečnostným štítom, ktorým rozumieme bezpečnostné kovanie zabráňujúce rozlomeniu cylindrickej vložky.
71. **EZS:** elektrická zabezpečovacia signalizácia; funkčný poplachový systém, na hlásenie narušenia, je systém na detekciu a indikáciu prítomnosti vstupu alebo pokusu o vstup narušiteľa do strážených objektov, nainštalovaný v súlade s pokynmi výrobcu. Rozmiestnenie a kombinácia detektorov musia byť urobené tak, aby spoľahlivo registrovali páchatel'a, ktorý akýmkoľvek spôsobom vnikol do zabezpečeného priestoru alebo ho narušil. V prípade narušenia zabezpečeného priestoru EZS musí byť preukázateľným spôsobom vyvolané poplachové hlásenie.
72. **Funkčná mreža:** kovová mreža, ktorá spĺňa požiadavky aktuálne platnej technickej normy, alebo taká mreža, ktorej oceľové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 1 cm<sup>2</sup>. Veľkosť ôk smie byť najviac 250 x 150 mm. Mreža musí byť dostatočne tuhá (napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne, nerozoberateľ-

ným spôsobom, ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená a pod.) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacimi zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).

73. **Funkčná roleta:** kovová uzamykateľná roleta, ktorá spĺňa požiadavky aktuálne platnej technickej normy, alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej (vnútornej) strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.) vyrobená z ocelových alebo hliníkových profilov galvanicky pozinkovaných, uzamknutá centrálnou alebo bočnou bezpečnostnou zámkou.
74. **Plné dvere:** dvere, ktoré majú pevnú konštrukciu (drevo, plast, kov a pod.) a ktoré vykazujú minimálne odolnosť proti vlámaniu páchatelia ako dvere vnútorné, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokrídlové s hrúbkou min. 40mm (rám - ihličnaté rezivo; výplň - papierová voština nevystužená; plášť - drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná hrúbky 3,3mm).
75. **Trezor:** priestor ohraničený špeciálnou konštrukciou rôznej veľkosti, vybavený špecifickým zabezpečovacím systémom a ohňovzdornou ochranou s vnútorným úschovným priestorom slúžiacim k ukladaniu a ochrane finančných prostriedkov, cenín, cenných papierov, rôznych utajovaných skutočností. Prvky zabezpečenia a bezpečnostné triedy trezorov definuje aktuálne platná technická norma.
76. **Uzamknuté a uzavreté miesto poistenia:** stavebne ohraničený priestor, ktorý má riadne zatvorené a zamknuté všetky vstupné dvere a ktorý má riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvonku prístupné otvory. Jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí a ostatných stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor odolnosť proti vlámaniu páchatelia, musia byť zo strany vonkajšieho priestoru zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi, ako sú napr. skrutkovač, kliešte, maticový kľúč.

**Tieto Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP-AsMV a OD 2019 v3 nadobúdajú účinnosť dňom 23. 05. 2024.**

Tab.č.1 - Stupne zabezpečenia a limity poistného plnenia pre krádež poistenej veci

LIMITY POISTNÉHO PLNENIA PODĽA STUPŇOV ZABEZPEČENIA POISTENEJ DOMÁCNOSTI					
Stupne	DVERE	OKNÁ A INÉ OTVORY, PRESKLENÉ ČASTI DVERÍ		LIMIT POISTNÉHO PLNENIA	
	TRVALO OBÝVANÁ, REKREAČNÁ	TRVALO OBÝVANÁ	REKREAČNÁ	TRVALO OBÝVANÁ	REKREAČNÁ
<b>0. stupeň</b>	dvere nespĺňajúce ani 1. stupeň zabezpečenia	uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku	uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku	<b>max. 1 500 EUR</b>	<b>max. 500 EUR</b>
<b>1. stupeň</b>	plné dvere poskytujúce ochranu proti vysadeniu z pántov a uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou		uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku		<b>max. 20 000 EUR</b>
<b>2. stupeň</b>	plné dvere poskytujúce ochranu proti vysadeniu z pántov a uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou so zvýšenou odolnosťou proti vyhataniu planžetou, odvráteniu a rozlomeniu  <b>alebo</b>  plné dvere uzamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom	uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku + EZS s poplachovým hlásením na PCO  <b>alebo</b>  uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku + okná so spodným okrajom do 2,5m nad okolitým terénom alebo nad príľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami (schodište, ochodze, pavlače, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavky a pod.) vyplnené bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnou mrežou alebo funkčnou roletou		<b>max. 40 000 EUR</b>	<b>max. 20 000 EUR</b>
<b>3. stupeň</b>	bezpečnostné dvere 3. bezpečnostnej triedy vsadené do ocelevej zárubne alebo do zárubne zaliatej betónom			<b>max. 60 000 EUR</b>	<b>max. 30 000 EUR</b>
<b>4. stupeň</b>	bezpečnostné dvere min. 4. bezpečnostnej triedy vsadené do ocelevej zárubne alebo zárubne zaliatej betónom		uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku + okná so spodným okrajom do 2,5m nad okolitým terénom alebo nad príľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami (schodište, ochodze, pavlače, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavky a pod.) vyplnené bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnou mrežou alebo funkčnou roletou + EZS s poplachovým hlásením na PCO	<b>nad 60 001 EUR</b>	<b>nad 30 001 EUR</b>

Tab.č.2 - Stupne zabezpečenie a limity poistného plnenia pre krádež poistenej veci vyššej hodnoty

STUPNE ZABEZPEČENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA PRE VECI VYŠŠEJ HODNOTY		LIMIT POISTNÉHO PLNENIA
<p>starožitnosti, cennosti, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere, ceniny, tuzemské aj cudzozemské bankovky a mince, veci zberateľského záujmu, optické prístroje, kožušiny a výrobky z nich.</p>	<p>mimo trezoru, uložené v neuzamknutom nábytku, voľne uložené v priestore domácnosti</p>	<p><b>2% z PS poistenej domácnosti</b></p>
	<p>mimo trezoru, uložené v uzamknutom nábytku</p>	<p><b>10% z PS poistenej domácnosti</b></p>
	<p>v trezore, ktorého hmotnosť je do 150 kg a nie je pevne zabudovaný do podlahy, steny alebo pripevnený k podlahe, stene alebo uložené v bezpečnostnej schránke</p>	<p><b>20% z PS poistenej domácnosti</b></p>
	<p>v trezore, ktorého hmotnosť je nad 150 kg alebo je pevne zabudovaný do podlahy, steny alebo pripevnený k podlahe, stene</p>	<p><b>30% z PS poistenej domácnosti</b></p>
<p>umelecké diela (veci značnej kultúrnej, historickej a umeleckej hodnoty),</p>	<p>stupne zabezpečenie podľa Tab. č.1</p>	<p><b>podľa Tab. č.1</b></p>



## Príloha č.1 k VPP

### Asistenčný list k poisteniu opustenej domácnosti

Vážený klient,  
poistovňa Generali Vám v rámci cestovného poistenia ktorého je súčasťou aj poistenie opustenej domácnosti, pripravila komplexný asistenčný program, ktorý Vám zabezpečí nepretržitú pomoc v prípade vzniku neočakávaných a nepredvídateľných situácií spojených s Vašou domácnosťou. Rozsah a podmienky pri poskytovaní asistenčných služieb vrátane pokynov, ako sa zachovať v prípade, že potrebujete pomoc asistenčných služieb, sú uvedené v tomto asistenčnom liste.

#### 1. Informácie pre klientov:

##### Čo je nutné urobiť v prípade, že potrebujete pomoc asistenčnej služby?

Zavolajte na telefónne číslo: +421 254 417 711

##### Pracovníci asistenčných služieb sú Vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

##### Ako postupovať pri telefonickom kontakte s asistenčnou službou?

Pri telefonickom kontakte informujte pracovníka asistenčných služieb o Vašej požiadavke a pripravte si, prosím:

- meno a priezvisko oprávnenej osoby;
- číslo Vašej poistnej zmluvy;
- dátum narodenia alebo rodné číslo oprávnenej osoby;
- adresu bytu opustenej domácnosti, kde došlo ku stavu núdze;
- telefónne číslo oprávnenej osoby, resp. inej osoby poverenej oprávnenou;
- stručný popis nastaného problému;
- ďalšie informácie, ktoré budú žiadať pracovníci poisťovne a ktoré súvisia s poistnou udalosťou.

#### 2. Podmienky pre využívanie asistenčných služieb:

##### 2.1 Základný rozsah poskytovaných asistenčných služieb

Asistenčné služby sa poskytujú v nasledovnom rozsahu:

Zjednaný limit na poskytnutie asistenčných služieb je maximálne 5000 EUR.

V prípade, že dôjde v mieste poistenia pôsobením poistného nebezpečenstva k stavu núdze, vzniká oprávnenej osobe právo na poistné plnenie a tiež právo na plnenie formou poskytnutia asistenčných služieb.

Právo na plnenie formou poskytnutia asistenčných služieb zaniká, ak oprávnená osoba alebo ňou poverená osoba nepožiadá o poskytnutie asistenčných služieb prostredníctvom zmluvného partnera poisťovne v dobe trvania poistenia.

Pri stave núdze, poskytne poisťovňa asistenčné služby na odstránenie tohto stavu tak, že:

- zorganizuje a do výšky dohodnutého limitu uhradí náklady v primeranom rozsahu na opatrenia k zabráneniu

- zväčšovania rozsahu škody napr. núdzovým zabezpečením otvorov, uzatvorením prívodu vody, plynu;
- zorganizuje a do výšky dohodnutého limitu uhradí náklady na dozor opustenej domácnosti, ktorá by inak vzhľadom k rozsahu jeho poškodenia zostala nezabezpečená proti vstupu cudzích osôb.

Zmluvný partner poisťovne po príchode na miesto poistenia zhodnotí situáciu a stanoví predpokladané náklady a spôsob odstránenia stavu núdze.

V prípade ak oprávnená osoba, popriprípade iná osoba poverená oprávnenou osobou pred uskutočnením asistenčného zásahu preukázateľne neoznámí, že uhradí náklady na asistenčné služby, ktoré presiahnu limit poistného plnenia za asistenčné služby, poskytne ich zmluvný partner poisťovne len do výšky dohodnutého limitu.